

2023 жылғы «Ақкөл қаласының № 4 ЖОББМ» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызмет көрсету саласында атқарылған қызмет туралы есебі

1. Жалпы ережелері.

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Ақкөл қаласының № 4 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-сі. Заңды мекенжайы: Ақкөл қ. Абай көшесі, б, тел. 2-18-55

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2023 жылы «Ақкөл қ.4 № ЖОББМ» КММ-нде 87 мемлекеттік қызмет көрсетілді, сонын ішінде:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» - 34;
2. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» -4;
3. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»- 0;
4. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін ұйымдар арасында оқушыларды ауыстыруға құжаттар қабылдау»- 49;
5. «Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну -0

«Ақкөл қ.4 № ЖОББМ» КММ-нде неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

«Ақкөл қ.4 № ЖОББМ» КММ-сі 5 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;
4. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін ұйымдар арасында оқушыларды ауыстыруға құжаттар қабылдау»;
5. «Тәрбиеленушілерге қаржылай және материалдық көмек көрсетуге бөлінетін қаражатты қалыптастыру, жұмсау бағыты мен оларды есепке алу қағидаларын бекіту туралы»

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста <http://akkol4@mail.ru> орналастырылған «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар).*

2023 жылы білім басқармасы және ведомствоға қарасты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде мақала жариялады, 1 дөңгелек үстел өткізді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат. 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түске жоқ.

2) Азаматарды мемлекеттік көрсетілетін қызметтермен таныстыру үшін мемлекеттік қызметтердің стандарттары және регламенттері 2 тілде орналастырылған стенд жасалған.