

**Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша  
білім бөлімінің Ақкөл қаласының № 4 жалпы білім беретін мектебі  
коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2024 жылғы Мемлекеттік  
қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есебі**

**1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.**

Ауданның жергілікті атқарушы органдары қызметінің негізгі бағыты халықтың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін беретін жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру, сондай-ақ оларға материалдық және материалдық емес игіліктер беру, оның ішінде мемлекеттік қызметтер көрсету болып табылады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделген 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V "Мемлекеттік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңын және бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын басшылыққа алады.

**2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.**

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласының № 4 жалпы білім беретін мектебі" КММ Мемлекеттік қызметтің 5 түрі көрсетілді, барлық 5 Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі:

1. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".
2. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".
3. "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру".
4. "Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау".
5. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау".

2024 жылдың қаңтар-маусым айларының қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 56 құрады, оның ішінде:

1. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" - 30

2. "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" - 1.

3. "Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау" - 0.

4. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" - 25

**3) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Мектепте Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ақпараттық стенд көрнекі түрде ресімделді, сондай-ақ халықтың электрондық мемлекеттік қызметтерді алуы үшін компьютер, сканер, принтер, веб-камера, картридер, "өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" ұйымдастырылды және жабдықталды.

**4) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар**

2024 жылы аудан мектептерінің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқу өткізілді. Оқыту онлайн форматта жүргізілді.

**5) мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.**

"Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласының № 4 жалпы білім беретін мектебі" КММ 2024 жылы көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан оларға мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

6) 01.01-01.06.2024 ж.аралығында: 4 Тікелей эфир, 3 жарияланым болды.

